

Van:
Kwartiermakersorganisatie Landelijke Meldkamer
Mevrouw J.M. Wilkinson
Postbus 17107
2502 CC Den Haag

Ingekomen op

24 DEC. 2014

DIV

Aan:
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
T.a.v. de heer Mr. Drs. A. Littooi
Postbus 9154
3007 AD Rotterdam



14INK11681

Datum: Zeist, 17 december 2014

Onderwerp: Aanwijzing regionaal kwartiermaker

Geachte heer Littooi,

In uw brief d.d. 2 oktober 2014, kenmerk 14UIT07158, geeft u aan de heer Seen namens de besturen van Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid, voor te dragen als regionaal kwartiermaker, locatie Rotterdam.

Gelet op de afspraken die zijn gemaakt rond de aanstelling van regionale kwartiermakers, heeft inmiddels vanuit de KLMO met de heer Seen een (verkennd) gesprek plaatsgevonden. Graag deel ik u mede, dat ik uw keuze van harte ondersteun.

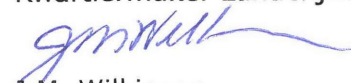
Het is mijn bedoeling om op korte termijn met u in gesprek te komen over de opdracht die de kwartiermaker Rotterdam moet gaan uitvoeren. Ter oriëntatie stuur ik alvast als bijlage een eerste opzet van de generieke onderdelen waar vanuit de KLMO aan wordt gedacht. Het is mijn bedoeling om de opdracht aan te vullen met uw (bestuurlijke) regionale wensen en deze gezamenlijk vast te stellen.

Tevens zou ik het gesprek willen benutten om met u van gedachten te wisselen over de betrekkingssomvang van de kwartiermaker Rotterdam en op welke datum de aanstelling het beste kan ingaan.

Om tot dit gesprek te komen, zal ik op korte termijn een afspraak laten maken.

Ik dank u voor uw inspanningen om te komen tot een goed werkende Landelijke Meldkamer Organisatie.

Met vriendelijke groet,
Kwartiermaker Landelijke Meldkamerorganisatie


J.M. Wilkinson

OPDRACHT

REGIONAAL KWARTIERMAKER LANDELIJKE MELDKAMERORGANISATIE (Rotterdam)

1. Aanleiding

Naar aanleiding van het regeerakkoord van kabinet Rutte I (2010) is bepaald dat er één landelijke meldkamerorganisatie (LMO) moet worden gerealiseerd met tien meldkamerlocaties. Hiervoor is op 16 oktober 2013 het transitieakkoord Meldkamer van de Toekomst (hierna TA) ondertekend door alle betrokken partijen.

De minister van Veiligheid en Justitie heeft een kwartiermaker Landelijke Meldkamerorganisatie benoemd, die wordt aangestuurd door een operationele stuurgroep, waarin de disciplines vertegenwoordigd zijn. De kwartiermaker treedt -binnen vast te stellen bestuurlijke kaders- op namens de besturen van de veiligheidsregio's (en RAV-en) als het gaat om het beheer en/of going concern van de meldkamers in Nederland. De kwartiermaker geeft –samen met vier (deel)kwartiermakers uit de disciplines en het Hoofd going concern- leiding aan de kwartiermakersorganisatie.

De Regionaal kwartiermaker Landelijke Meldkamerorganisatie wordt aangesteld om de samenvoeging tot en inrichting van de toekomstige meldkamerlocatie voor te bereiden en te implementeren. Dit alles binnen de kaders van de toekomstige landelijke meldkamerorganisatie met tien locaties.

2. Doelstelling

Bij het ontwerp en de realisatie van het in het TA beschreven 'eindbeeld' van de landelijke meldkamerorganisatie onder de verantwoordelijkheid van de minister van VenJ gelden in ieder geval de volgende kwalitatieve doelen:

- De burger zoveel mogelijk in het eerste contact helpen door een incidentgerichte benadering
□ van de noodhulpvraag door middel van multi-intake;
- Een landelijk kwaliteitsniveau waardoor de burger kan rekenen op dezelfde dienstverlening van □ de meldkamer ongeacht de locatie van de noodhulpvraag;
- Het verbeteren van de bereikbaarheid van de meldkamerlocaties tijdens piekbelastingen;
- Het verbeteren van de uitwijkmogelijkheden van meldkamerlocaties in geval van uitval;
- Een verbetering van de informatie-uitwisseling tussen hulpverleningsdiensten en tussen □ verschillende regio's.
- De realisatie van de taakstelling zoals afgesproken in het Regeerakkoord 2010 en verwoord in de □ bepalingen 60-65 (TA).

3 Kernopgave

De kwartiermaker LMO is verantwoordelijk voor de voorbereiding en (na wetswijziging) implementatie van de landelijke meldkamerorganisatie. Naast het veranderproces om te komen tot een landelijke meldkamerorganisatie moet zij tevens zorgdragen voor de going concern en beheer van de huidige meldkamers. De opdracht van de regionale kwartiermaker is hier een afgeleide van.

De opdracht voor de Regionaal kwartiermaker (Rotterdam) bestaat uit de door de kwartiermakersorganisatie noodzakelijk geachte activiteiten aangevuld met voor het samenvoegingsgebied relevante inspanningen en behelst:

- Het op basis van de in het transitieakkoord opgenomen afspraken, de nulmeting en het landelijk kader realiseren van een business case toekomstige meldkamer;
- Het implementeren en organiseren van de landelijk vastgestelde nieuwe werkwijzen in relatie tot multidisciplinaire intake en mono uitgifte voor brandweer, KMar, politie en ambulance en opschaling van (multi) meldkamerprocessen;
- In nauwe samenwerking met betrokken partijen in de regio de voorbereiding, begeleiding en uitvoering van de samenvoeging van de bestaande meldkamers binnen de regio tot de toe-

- komstige meldkamerlocatie te realiseren, inclusief het na de wetswijziging faciliteren van de organisatorische en personele overdracht aan de politie;
- Het leveren van een bijdrage aan de realisatie van interactieve beleidsvorming, creëert daar-
toe draagvlak;
- De integrale uitvoering van het regionale project en het bewaken van de realisatie van de ver-
schillende projectonderdelen vanaf de initiatieffase/ontwikkelingsfase tot en met de realisatie-
fase, inclusief het bewaken van de financiële kaders;
- Het sturen op de doelstellingen van het project en het monitoren van de doelmatigheid en
effectiviteit en het –waar nodig- bijsturen van het project(onderdelen);
- Het aanscherpen van de opdracht, het opzetten en organiseren van de projectorganisatie en
de onderliggende multidisciplinaire onderdelen;
- Sturing op 'outcome';
- Het informeren van de landelijk kwartiermaker LMO over de voortgang van de realisatie van
de opdracht;
- Het realiseren van optimale samenwerking tussen de verschillende disciplines;
- Het rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van het veld;
- Het vervullen van een ambassadeursrol in en zijn intermediairs met het veld;
- Het informeren en betrekken van bestuurders en leidinggevendenden van de disciplines bij de
plannen en proberen draagvlak te genereren;
- Het informeren van het betrokken personeel en het initiëren dan wel uitnodigen tot medewer-
kersparticipatie.
- Specifieke opdracht(en) per het betreffende samenvoegingsgebied.

4 Fasering

Daar waar noodzakelijk en wenselijk wordt bij de fasering zo veel mogelijk aansluiting gezocht bij de
opdracht zoals die aan de landelijk kwartiermaker is verstrekt.